

PATIENTINNEN-INFORMATION

Der Weg zum digitalen Befund

Als Service für unsere PatientInnen und ÄrztInnen verwendet IHR LABOR die BefundPost – ein bewährtes elektronisches System zur Online-Befund-Abfrage. Das System unterliegt strengsten Sicherheitsvorgaben und ist vor dem unbefugten Zugriff Dritter geschützt.

1 ANMELDUNG ZUR BEFUNDPOST

Am Empfangschalter **E-Mail-Adresse bekannt geben** und **Einverständniserklärung** unterzeichnen.

2 ABHOL-BENACHRICHTIGUNG

Sie erhalten eine E-Mail, dass Ihr Befund unter ihrlabor.at/Befund oder befundpost.at zum **Download bereitgestellt** ist.

3 LOGIN

Zum erstmaligen Login:

- **Benutzernamen** (siehe zugesendete E-Mail) und
- **Kennwort** zum erstmalige Login (Ihre Sozialversicherungsnummer) eingeben.
(Ist keine Österreichische Sozialversicherungsnummer vorhanden, erhalten Sie von uns ein Ersatz-Einstiegs-kennwort bestehend aus einer 4-stelligen Buchstabenkombination und Ihrem Geburtsdatum in folgender Schreibweise: TTMMJJ).
- Danach ändern Sie dieses Kennwort (also die Sozialversicherungsnummer oder das Ersatz-Einstiegs-kennwort) auf Ihr **ganz persönliches Kennwort** und loggen Sie sich damit erneut ein.

Jeder weitere Login:

- **Benutzernamen** (siehe zugesendete E-Mail) und
- **persönlich gewähltes Kennwort** eingeben.

4 BEFUNDE ABRUFEN

Nach dem Login und der Bestätigung der BefundPost AGBs (durch Anhaken), können Sie Ihren **Befund als PDF ansehen, herunterladen und speichern**.

5 ZUGANGSDATEN NOTIEREN

Notieren Sie **Benutzernamen** und **Ihr persönliches Kennwort** auf nebenstehender Infokarte **Bitte gut aufheben!**

HILFE

Sie erhalten Hilfe unter support@befundpost.at

IHRE ZUGANGSDATEN

ZUM DIGITALEN BEFUND DOWNLOAD:

Benutzername:

(von IHR LABOR per E-Mail zugewiesen)

Mein Kennwort:

(Ihr persönlich gewähltes Kennwort)

OFT GESTELLTE FRAGEN zur BefundPost

Was passiert, wenn ich Probleme beim Login oder beim Downloaden der Befunde habe oder meinen zugewiesenen Benutzernamen vergessen habe?

Kein Problem, Sie erhalten jederzeit technische Hilfe direkt bei unserem Partner, dem Seitenbetreiber der BefundPost, unter befundpost.at oder support@befundpost.at

Mit welchen Browsern kann ich meine Befunde abrufen?

BefundPost unterstützt alle aktuellen Versionen der gängigsten Browser auf Windows, MacOS und Linux. Mozilla Firefox ab Version 3.0; Safari ab Version 4.0; Internet Explorer ab Version 7; Chrome ab Version 5.0; Opera ab Version 11.0.

Mein Zugang zum digitalen Befund
ihrlabor.at/Befund

Wie lange steht mein Befund zur Verfügung?

Sie können Ihre Befunde für unbegrenzte Zeit abrufen, vorausgesetzt Sie haben Ihre Befunde nach dem Download nicht aktiv gelöscht.

Wenn auf meinem Befund Resultate fehlen, wo finde ich diese dann?

Sollten Sie tatsächlich Daten auf Ihrem Befund vermissen, wenden Sie sich bitte zur Abklärung direkt an das jeweilige IHR LABOR.

Wer hat Zugriff auf meine Daten?

Ihre Daten sind nur Ihre Daten. Niemand anderer hat darauf Zugriff. Ihre Daten werden weder ausgewertet, noch an Dritte weitergegeben.

Warum kann ich meinen Befund nicht per E-Mail empfangen?

Aus datenschutzrechtlichen Gründen, die der österreichische Gesetzgeber vorgibt, kann Ihr Befund nicht per E-Mail verschickt, sondern nur von Ihnen aktiv über die BefundPost heruntergeladen werden.